

Jeder Kunde des Labors der FEV eDLP GmbH hat die Möglichkeit, sich bezogen auf eine Prüfungsdienstleistung zu beschweren, egal ob es eine Rechnung, Dienstleistung oder Prüfaussage betrifft. Das Labor der FEV eDLP GmbH akzeptiert jede Art der Übermittlung einer Beschwerde z.B. über unser Webformular in unseren Rubriken, per Post, telefonisch oder persönlich.

Um Interessenkonflikte bei der Bearbeitung einer Beschwerde zu vermeiden, werden Entscheidungen von unabhängigem Personal getroffen.

Nach vollständiger Bearbeitung der Beschwerde erhält der Beschwerdeführer immer eine abschließende Antwort.

Eine eingehende Beschwerde werden wir wie folgt bearbeiten:

Every customer of the laboratory of FEV eDLP GmbH has the possibility to complain related to a testing, no matter if it concerns an invoice, service, testing statement. The laboratory of FEV eDLP GmbH accepts any kind of submission of a complaint e.g. via our web form, by mail, by phone or in person.

To avoid conflicts of interest when processing a complaint, decisions are made by independent personnel.

Once the complaint has been fully processed, the complainant will always receive a final response.

We will process an incoming complaint as follows:

